

1. S ohledem na níže uvedené záruční podmínky, společnost ALFAVARIA Group s.r.o. garantuje konečnému zákazníkovi (dále jen „zákazník“), že produkty (dále jen „produkty“) dodané zákazníkovi po 1. březnu 2021 budou po dobu 8 let bez vad materiálů a / nebo výrobních vad a to od okamžiku dodání (záruční doba), a za předpokladu, že budou splněny níže uvedené podmínky. Společnost ALFAVARIA Group s.r.o. odstraní prokázané vady podle vlastního uvážení, a to buď opravou nebo dodáním nového nebo kompletně opraveného dílu.

Záruka se vztahuje na následující produkty:

- Hliníkové moduly a příslušenství
- Podlahový výsuvný systém
- Zásuvky pro vysoké zatížení vyráběné společností ALFAVARIA Group s.r.o.
- Hliníkové kufry dodávané k vestavbám
- Hliníkové opláštění bočních stěn
- Hliníkové bezpečnostní přepážky
- Skládací pracovní stoly
- Desky stolů a pracovních stolů v kombinaci s hliníkovým modulem / položkou vybavení
- Speciální hliníkové komponenty značky
- Hliníkové rozdělovníky zásuvek
- Výsuvné zásuvky, pokud jsou namontovány z výroby

Záruka se nevztahuje na:

- Všechna elektrotechnická zařízení, jako jsou střídače, vícecestné svorkovnice, baterie, napájecí zdroje, světla, elektrické příslušenství,
- Předměty připevněné k vozidlu nebo na něm (např. Střešní nosiče, zvedáky žebříků, nášlapy),
- Plastové doplňky (např. Protiskluzové podložky, BOXYy, kufry a krabice, dělicí materiál), sklo, všechna těsnění,
- Moduly a náhradní díly pro řadu AluM a AluV,
- Instalace do vozidla, včetně montážních a spotřebních materiálů,
- Podlahové a krycí desky,
- Díly zhotovené a instalované speciálně pro daného zákazníka
- Zařízení používané ve vozidle, které však není pevně připevněno k vozidlu,
- Xetto a MAD EAsyLoad nakládací pomůcky,
- Optické změny, skvrny, škrábance, změny barvy (včetně vlivu UV světla a mrazu), rzi, plísni a další změny, které nemají zásadní vliv na spolehlivost
- závady výrobku způsobené vystavením výrobku vnějším vlivům (např. Chemikáliím, solím, kouři, špíně a jiným znečištěním, elektrochemickým reakcím při nesprávném použití vody)
- závady výrobku způsobené vystavením výrobku vyšší moci (bouře, úder blesku, krupobití, požár, výpadek proudu, nehoda, povodeň, poškození sněhem, laviny, mráz, zemětřesení, cyklón, erupce sopky, sesuv půdy, hmyzí roje a jiné škody způsobené zvířaty), nehoda, nedostatečná péče, opravy vozidla, vandalismus nebo krádež.

2. Další nároky zákazníka vůči společnosti ALFAVARIA Group s.r.o., zejména nároky na náhradu škody, jsou ze záruky vyloučeny v rozsahu povoleném zákonem; záruku nelze prodloužit.

3. Nároky v rámci této záruky existují, pouze pokud:

- výrobek nevykazuje žádné poškození ani opotřebení způsobené použitím odlišným od běžného účelu a specifikací výrobce, je třeba dodržovat zejména specifikace pro maximální zatížení jednotlivých prvků zařízení (viz. bezpečnostní štítek)
- produkt nebyl bez povolení upraven, změněn nebo vylepšen,
- produkt byl nainstalován a pevně připevněn k vozidlu společností ALFAVARIA Group s.r.o.
- k výrobku bylo připevněno pouze příslušenství schválené společností ALFAVARIA Group s.r.o.,
- výrobní štítek společnosti ALFAVARIA Group s.r.o. na produktu nebyl odstraněn nebo poškozen do takové míry, že je nečitelný
- při uplatňování záruky zákazník prokazuje, že byl produkt pravidelně opravován v intervalech stanovených v pokynech pro údržbu.
- výrobek byl používán ve vozidlech v běžném silničním provozu (dlouhodobé používání v terénu jako podzemní vozidlo, ve válečných zónách nebo na pouštích je z této definice výslovně vyloučeno).

4. Nároky vyplývající z této záruky vyžadují, aby zákazník kontaktoval přímo společnost ALFAVARIA Group s.r.o. písemně nebo e-mailem na alfavaria@alfavaria.cz a popsal závadu a zaslal fotografii, aby měla ALFAVARIA Group s.r.o. možnost provést analýzu závady a poslat vyjádření s dalším postupem řešení těchto nároků.

ALFAVARIA Group s.r.o. určí, zda se na uvedenou vadu vztahuje záruka a způsob, jakým bude řešení pokračovat. Za náklady na odeslání nevyžádaného produktu nese odpovědnost zákazník.

Společnost ALFAVARIA Group s.r.o. rozhodne o tom, zda má být produkt předán nebo zaslán společnosti ALFAVARIA Group s.r.o. k vyřízení záruční reklamace.

Datum: březen 2021